

もし、事故が起きてしまったら・・・

◆事故が起きた時は、以下の対応を実施ください。

1 ケガ人の救護と事故の続発を防止します。

車を安全な場所に停車し、車が動かない場合は、発煙筒や停止表示板などで後続車に知らせ、ケガ人がいる場合は救急車(119番)を呼びます。



2 警察(110番)へ連絡します。

事故発生の日時と場所、事故の状況、負傷者の有無と負傷の程度、事故現場でとった措置を報告し指示を受けます。



3 事故の相手方・目撃者等の確認をします。

事故の相手方や目撃者など、確認すべきことはメモをとります(裏面を利用ください)。



4 その場では絶対に示談しないでください。

弊社の了承なく示談された場合は、保険金をお支払いできないことがあります。



5 弊社に連絡してください。

証券番号または登録番号をご準備のうえ、取扱代理店・扱者または次の連絡先までご連絡ください。

事故受付センター **0120-416-652** 24時間365日 通話料無料

深夜・休日でも平日と同様の初期対応サービスをご提供します!!

初期対応サービス ● 相手の方への連絡 ● 代車の手配 ● 病院への手配 など

(注)事故状況などによっては、初期対応サービスをご提供できない場合があります。

事故・故障などでお車が自力走行不能となった場合

◆ロードレスキュー・ロードレスキューミニをご利用の際は、証券番号または登録番号をご準備のうえ、事前に下記専用ダイヤルへご連絡、または専用サイトからお申し込みください。

事故受付センター

0120-416-652

24時間365日通話料無料

専用サイト

<https://pad-w.jp/aigsonpo>

(注1) 事前のご連絡、または専用サイトからのお申し込みがなくレッカー業者や修理業者などの各種業者を手配された場合、ロードレスキュー・ロードレスキューミニによる付帯サービスはご提供できません。
 (注2) JAF会員の場合、JAF会員用特典をご利用いただけます。JAF会員であることをお知らせください。
 (注3) 事故・トラブル場所の特定にスマートフォンのGPS位置情報を利用することが可能です。お電話でのご連絡の場合は、SMS(ショートメール)でURLをご案内し、そのサイトからGPS位置情報を送信いただけます。専用サイトでの申し込みの場合は専用サイト内でGPS位置情報を送信いただけます。

「ロードレスキュー」「ロードレスキューミニ」は、「車両搬送費用特約」および「車両搬送時諸費用特約」による補償と、次の「付帯サービス」により構成されます。

○：ご利用いただけます ×：ご利用いただけません

付帯サービスの内容	ロードレスキュー	ロードレスキューミニ
以下の特約をすべてセットした契約が対象です。 ● 車両搬送費用特約 ● 車両搬送時諸費用特約		
レッカー・搬送業者などの手配※1 ご契約のお車を搬送するレッカー・搬送業者や落輪したご契約のお車をクレーン等で引き上げる業者を手配します。	○	○
現場応急対応 次のような場合、サービスカーが現場に駆けつけます。 ● バッテリー上がり(年1回) ● ガス欠(燃料100ℓ限度、年1回) ● パンプ(スペアタイヤ交換) ● オイル・冷却水補充(3千円限度) ● 鍵閉じ込み ● 30分程度の応急修理	○	○
修理後車両運搬業者の手配※1 [レッカー・搬送業者などの手配]を利用してご契約のお車を修理工場へ搬送し、修理完了後にご契約のお車を引き取る場合、運搬業者を手配します。	○	×
臨時帰宅手段・宿泊施設のご案内 レッカー・車両搬送により、臨時に帰宅・宿泊が必要となった場合に、帰宅手段・宿泊施設をご案内します。※2	○	×

※1 レッカー・車・キャリアカーなどによる修理工場までの搬送費用は、「車両搬送費用特約」で補償し、修理完了後のお車引き取り費用は「車両搬送時諸費用特約」で補償します。

※2 帰宅・宿泊費用は「車両搬送時諸費用特約」で補償します。

(注) 「車両搬送費用特約」「車両搬送時諸費用特約」による補償は、ご契約に適用される普通保険約款および特約の規定に従います。上記サービス内容は概要をご案内しております。また、ご利用上の制約がありますので、詳しくは「ロードレスキュー・ロードレスキューミニ」のチラシをご覧ください。

● 「ロードレスキュー」「ロードレスキューミニ」「緊急アシストサービス」は、弊社提携会社が提供するサービスです。
 ● 各サービスは予告なく変更・中止または終了することがありますのであらかじめご了承ください。

